

# Almindelige bestemmelser for lån og kreditter i Nykredit Bank

For aftalen gælder "Almindelige forretningsbetingelser for privatkunder i Nykredit Bank" i det omfang, disse betingelser ikke er fraveget i nærværende bestemmelser.

## 1. Rentevilkår

Rentesatsen afhænger af kontotype, ligesom rentesatsen kan afhænge af den enkelte kontos saldo, dit samlede engagement med Nykredit Bank og/eller dit kundetilbud.

Indlåns- og udlånsrenten er variabel, medmindre andet udtrykkeligt er aftalt. At renten er variabel betyder, at Nykredit Bank kan ændre rentesatsen. Vi kan tilsvarende ændre andre lignende satser (der fx kan betegnes "tillæg", "fradrag" eller "marginal") efter reglerne i dette afsnit.

### 1.1 Ændring uden varsel

Nykredit Bank kan ændre variable rentesatser uden varsel, hvis ændringeren er til fordel for dig.

### 1.2 Ændring med 1 måneds varsel

Nykredit Bank kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med 1 måneds varsel, hvis ændringen skyldes markeds-, omkostnings-, lovgivnings-, forretnings-, konkurrence-, risiko- eller indtjeningsmæssige forhold. Du kan nedenfor se eksempler på dette. Listen er ikke udtømmende.

a) ind- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik har betydning for Nykredit Bank, fordi det almindelige renteniveau påvirkes

- b) anden udvikling i det almindelige renteniveau, eksempelvis på penge- og obligationsmarkederne, er af betydning for Nykredit Bank
- c) ændringer i skatter og afgifter har betydning for Nykredit Bank
- d) ændringer i lovgivning, retspraksis og myndighedspraksis
- e) imødekommelse af krav, henstillinger og/eller målsætninger fra investorer, offentlige myndigheder, ratinginstitutter og/eller andre interessenter, som har betydning for bankens forretningsmodel og risikoprofil
- f) omkostningsudviklingen i banken fx ved
  - ændrede krav til kapitalgrundlag, kapitalberedskab, likviditet eller solvens
  - øgede omkostninger til fremskaffelse af kapital
  - øgede tab, nedskrivninger eller hensættelser til tab
  - øgede skatter og afgifter
- g) øgede risici, herunder operationelle risici
- h) hvis der generelt er længerevarende ubalance mellem markedsrenter
- i) nationale- og internationale forhold, som generelt påvirker bankens forretning
- j) forhold som påvirker bankens samlede fundingsituation

- k) øget generel kreditrisiko for banken
- l) bidrag til generelle garantiordninger
- m) eventuel sammenlægning med et andet pengeinstitut (eller andet finansielt institut)
- n) indførelse eller ændring af et kundeprogram
- o) administrative forhold eller behov for bedre udnyttelse af bankens ressourcer eller kapacitet
- p) forretningsmæssige behov for ændringer i bankens prisfastsættelse og gebyrstruktur uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau.

### 1.3 Ændring med 3 måneders varsel

Nykredit Bank kan nedsætte variable rentesatser på indlån og forhøje variable rentesatser på udlån med 3 måneders varsel, hvis der er sket væsentlige ændringer i din forretningsmæssige forbindelse med banken, fx i omfanget af engagementet med banken eller i de individuelle forhold, som blev lagt til grund for dine rentevilkår.

### 1.4 Oplysning om renteændringer

Nykredit Bank oplyser rentesatser for de enkelte typer ind- og udlån på [nykredit.dk](https://nykredit.dk) eller ved forespørgsel. Hvis vi ændrer vores rentesatser, giver vi dig direkte besked eller beskriver ændringerne på vores hjemmeside eller i dagspressen. Samtidig oplyser vi årsagen til ændringerne.

## 2. Kundetilbud ("Boligbanken")

Afhængig af dit forretningsomfang bliver du omfattet af Nykredit BoligBank ("BoligBanken"). Du bliver løbende indplaceret i et kundetilbud afhængig af, hvor meget du bruger Nykredit-koncernens ydelser, jf. vilkår for Nykredit BoligBank, og det har betydning for, hvilke priser du betaler. De priser og beregninger, der fremgår af dine aftaler, er baseret på dit kundetilbud på aftaletidspunktet.

Hvis dit engagement med Nykredit ændres, vil dit kundetilbud også automatisk blive ændret. Hvis det sker, får du besked om det. Er ændringen til fordel for dig, sker ændringen straks. Er ændringen til ulempe for dig, får du et varsel på mindst 3 måneder. Ændring i dit kundetilbud medfører ændring af bl.a. priser, herunder renter og gebyrer for dine eksisterende aftaler.

Du kan læse vilkårene for Nykredit BoligBank på [nykredit.dk](http://nykredit.dk).

Vi kan med 3 måneders varsel ændre i BoligBanken, herunder ophøre med at tilbyde BoligBanken.

## 3. Kontoudskrifter

Vi sender som standard to kontoudskrifter om året. Derudover stiller vi dagligt oplysninger om betalingstransaktioner til rådighed i MitNykredit.

Hvis du ønsker kontoudskrifter på papir er dette muligt mod, at du betaler et gebyr.

## 4. Gebyrer

Retningslinjer for Nykredit Banks opkrævning af gebyrer fremgår af "Almindelige forretningsbetingelser for privatkunder i Nykredit Bank". De almindelige gebyrer fremgår af [nykredit.dk](http://nykredit.dk) eller oplyses ved forespørgsel. Øvrige gebyrer oplyses ved

forespørgsel. Nykredit stiller månedligt oplysninger om betalte gebyrer til rådighed i MitNykredit.

## 5. Overtræksrente og rykkergebyrer mv.

Hvis en konto overtrækkes, kommer i restance eller udnyttes i strid med aftalen, kan vi kræve overtræksrente/-provision og/eller morarente, gebyr for at sende kontoudskrifter og rykkerbreve samt udgifter til juridisk bistand til inkasso mv. Overtræksrente, provision og morarente tilskrives kvartalsvis og kan opkræves selvstændigt eller i tillæg til den aftalte rente. Størrelsen af rykkergebyret fremgår af vores rykkerbreve og oplyses ved forespørgsel. Overtræksrente og overtræksprovision kan ændres uden varsel og oplyses ved forespørgsel.

## 6. Serviceprodukter

Der gælder særlige regler for bl.a. hæve- og betalingskort og Nykredits digitale selvbetjeningsprodukter. Hvis et af disse produkter er knyttet til kontoen, udleveres regler ved etablering af produktet. Læs mere om de enkelte produkter på [nykredit.dk](http://nykredit.dk).

## 7. Flere kontohavere

Hvis der er mere end en kontohaver på kontoen, har alle kontohavere fuldmagt til at disponere over kontoen hver for sig. Hvis du eller en anden kontohaver tilbagekalder fuldmagten, forbeholder vi os ret til at spærre kontoen, indtil der er klarhed over kontoforholdet. Dør en kontohaver, har vi ret til at spærre kontoen. Vi har ret til at spærre kontoen, hvis der er begrundet tvivl om, hvorvidt fuldmagten stadig er gyldig, fx ved samlivsophør. Er der flere kontohavere på kontoen, hæfter kontohaverne solidarisk over for banken for det til enhver tid værende træk på kontoen.

Enhver af kontohaverne kan hver for sig og uden de andre parters accept

anmode om reduktion af kredittens maksimum. Ved reduktion giver banken besked til de andre kontohavere.

## 8. Underretningsforpligtelse

Du er forpligtet til at oplyse os om dine økonomiske forhold i det omfang, vi beder om det. Dette gælder også, selv om vi ikke har forlangt sådanne oplysninger, da lånet/kreditte blev ydet. Vi er derfor berettiget til at forlange at få forelagt årsopgørelse fra Skattestyrelsen, årsopgørelser fra evt. andre långivere end Nykredit Bank, lønsedler samt husstandens budget.

## 9. Anvendelse af indbetalinger

Enhver indbetaling på lånet/kreditte anvendes først til inddækning af rente, gebyrer og provision. Det gælder uanset, om det er dig, en kautionist/pantsætter eller tredjemand, der indbetaler. Øvrige indbetalinger anvendes dernæst til betaling af afdrag.

## 10. Regulering af ydelse mv.

Ved ændringer i rente, provision eller lignende kan vi vælge, om vi regulerer løbetiden eller ydelsen på lånet/kreditte.

## 11. Ændring af aftalevilkårene

Ved fastsættelse af vilkår for engagementet har vi lagt vægt på dit samlede forretningsomfang. Foretages der derfor ændringer i forretningsomfanget, som ikke er aftalt med os, forbeholder vi os ret til samtidig at ændre aftalevilkårene.

## 12. Opsigelse

Du kan til enhver tid opsigte aftalen, medmindre der er aftalt andet. Låne/kreditaftalen kan dog kun opsiges af os med et varsel på 3 måneder, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund, jf. punkt 14. Hvis vi opsiges låne- eller kreditaftalen,

har du krav på en begrundelse. Vi kan endvidere opsige låne-/kreditaftalen med 3 måneders varsel, hvis du fraflytter Danmark eller tager længerevarende ophold i udlandet.

Når kundeforholdet ophører, kan vi opsige garanti- og kautionsforpligtelser og frigøre os fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre banken fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

### 13. Modregning

Vi kan, uden at give dig besked på forhånd, modregne ethvert forfaldent tilgodehavende, som banken har eller får hos dig, i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos banken. Vi modregner dog ikke i den del af din løn eller offentlige ydelser mv., som er nødvendige til at dække dine almindelige leveomkostninger. Vi modregner heller ikke i indestående på konti, der efter lovgivningen eller særlig aftale er sikret mod kreditorforfølgning.

### 14. Misligholdelse

I følgende særlige situationer er Nykredit Bank berettiget til at opsige lånet/kreditten uden varsel og forlange hele gælden betalt straks:

- Ydelser, renter, provision eller afdrag ikke betales ved forfaldstidspunktet, og du ikke har betalt 8 dage efter, at Nykredit Bank har sendt rykkerbrev til dig på den af bankens senest kendte adresse.

Ved kreditter gælder dette også, hvis du overtrækker kredittens maksimum uden Nykredit Banks tilladelse

- Du udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest
- Du kommer under rekonstruktionsbehandling, under konkurs eller indleder forhandling om gældssanering
- Du afgår ved døden

- Du tager fast ophold uden for landets grænser, og der ikke forinden er truffet aftale om lånets/kredittens (fortsatte) afvikling
- Du har givet urigtige oplysninger af betydning for lånets/kredittens oprettelse
- Du ikke på Nykredit Banks forlangende indleverer selvangivelse, årsopgørelse eller evt. regnskab

### 15. Ændring af de almindelige bestemmelser

Vi kan ændre de almindelige bestemmelser for lån og kreditter uden varsel, når det er til fordel for dig. Øvrige ændringer sker med et varsel på mindst 3 måneder. Du vil modtage besked om ændringer, der er til ugunst for dig, skriftligt.

### 16. Klager

Klager over banken rettes til

**Nykredit, Klageservice**

Kalvebod Brygge 1-3

1780 København V.

Mail: [klageansvarlig@nykredit.dk](mailto:klageansvarlig@nykredit.dk)

Fører henvendelsen ikke til en løsning, kan der klages til

**Det finansielle ankenævn**

Amaliegade 7

1256 København K,

[www.fanke.dk](http://www.fanke.dk)

Telefon 35 43 63 33.

Du kan også klage til EU-Kommissionens online klageportal (ODR). Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Hvis du klager, skal du oplyse denne mail [klageansvarlig@nykredit.dk](mailto:klageansvarlig@nykredit.dk).

### 17. Tilsyn og god skik for finansielle virksomheder

Bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder stiller bl.a. krav om, at kunderne skal oplyses om de tilfælde, hvor den finansielle virksom-

hed får provision eller andet vederlag for at sælge en samarbejdspartners produkter. På [nykredit.dk](http://nykredit.dk) er anført oplysninger om de samarbejdspartner, vi modtager vederlag fra. For så vidt angår formidlingsprovision for investeringsforeninger oplyses også satsen.

Nykredit Bank er under tilsyn af Finanstilsynet, der hører under Erhvervsministeriet. Nykredit Bank er registreret i cvr-registreret med cvr-nr. 10519608 og i Finanstilsynet under FT nr. 8117.